

Almindelige forretningsbetingelser for BIKE24

§ 1 Anvendelsesområde

For forretningsforholdet mellem dig og Bike24 GmbH, Breitscheidstr. 40, 01237 Dresden, Tyskland (BIKE24) gælder udelukkende de efterfølgende generelle forretningsbetingelser i den udgave, der var gældende på tidspunktet for bestillingen. Bike24 GmbH (i det følgende benævnt BIKE24) anerkender ikke andre betingelser, medmindre BIKE24 udtrykkeligt har godkendt deres gyldighed skriftligt.

§ 2 Aftalepartner

BIKE24 drives af Bike24 GmbH, Breitscheidstr. 40, 01237 Dresden, Tyskland. Hvis der indgås en aftale (jf. § 3), er Bike24 GmbH din aftalepartner.

Bike24 GmbH
Breitscheidstr. 40
01237 Dresden
Tyskland

Telefon: +45 32 44 30 78

§ 3 Indgåelse af aftale

Med din bestilling afgiver du et juridisk bindende tilbud om indgåelse af aftale over for BIKE24. Købsaftalen indgås enten ved, at BIKE24 accepterer dit tilbud ved at afsende varen, eller – hvis du har valgt afhentning på et af vores afhentningssteder – ved, at BIKE24 accepterer dit tilbud via afsendelse af afhentningsmeddelelsen. Den automatisk genererede bekræftelses-e-mail, der sendes efter modtagelse af ordren, udgør ikke en accept fra BIKE24. Denne e-mail bekræfter udelukkende, at BIKE24 har modtaget dit tilbud. Overførslen af kontooplysningerne via e-mail med henblik på forudbetaling udgør heller ikke en accept fra BIKE24.

Aftaleteksten gemmes. De konkrete oplysninger om din bestilling fremgår af den ordrebekræftelse, du modtager fra BIKE24 via e-mail. Du kan til enhver tid læse eller downloade BIKE24's almindelige forretningsbetingelser på denne side.

Aftalen kan indgås på tysk, engelsk, spansk, fransk, italiensk, nederlandsk, polsk, finsk, dansk eller slovensk.

§ 4 Vejledning om fortrydelsesret

Vejledning om fortrydelsesret

Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde denne aftale inden for tredive (30) dage uden at angive årsagen.

Fortrydelsesfristen er på tredive (30) dage fra den dag, hvor du eller en tredjepart, som du har udpeget, og som ikke er transportøren, har taget varerne i besiddelse.

For at udøve din fortrydelsesret skal du informere os

Bike24 GmbH
Breitscheidstr. 40
01237 Dresden
Tyskland

Tlf.: +45 32 44 30 78
impressum[at]bike24.net

om din beslutning om at fortryde denne aftale ved hjælp af en entydig erklæring (f.eks. et brev sendt med posten eller en e-mail). Du kan benytte den vedlagte standardformular til fortrydelse, men det er ikke obligatorisk.

For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at du afsender meddelelsen om udøvelse af fortrydelsesretten inden fortrydelsesfristens udløb.

Konsekvenser af fortrydelsen

Hvis du trækker denne aftale tilbage, skal vi straks og senest inden for 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget meddelelsen om din tilbagetrækning af denne aftale, refundere alle betalinger, vi har modtaget fra dig, herunder leveringsomkostningerne (med undtagelse af de ekstra omkostninger, der skyldes, at du har valgt en anden leveringsform end den billigste standardlevering, vi tilbyder). Vi tilbagebetaler beløbet via det samme betalingsmiddel, som du anvendte ved den oprindelige transaktion, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt med dig; du vil under ingen omstændigheder blive opkrævet gebyrer i forbindelse med denne tilbagebetaling. Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varerne igen, eller indtil du har fremlagt dokumentation for, at du har returneret varerne, alt efter hvad der sker først.

Du skal straks og under alle omstændigheder senest inden for 14 dage fra den dag, hvor du har meddelt os, at du fortryder denne aftale, sende varerne tilbage til eller aflevere dem hos

Bike24 GmbH
Retourenabteilung
Breitscheidstr. 40
01237 Dresden
Tyskland

Fristen overholdes, hvis du afsender varerne inden udløbet af fristen på 14 dage. Vi påtager os omkostningerne for returneringen af varerne.

Du skal kun betale for et eventuelt værditab på varerne, hvis dette værditab skyldes en håndtering af varerne, der ikke er nødvendig for at kontrollere deres beskaffenhed, egenskaber og funktionalitet.

Slut på vejledningen om fortrydelsesret

§ 5 Standardformular til fortrydelse

Standardformular til fortrydelse

Hvis du ønsker at annullere aftalen, bedes du udfylde denne formular og sende den tilbage til os:

Bike24 GmbH
Breitscheidstr. 40
01237 Dresden
Tyskland

Tlf.: +45 32 44 30 78
impressum[at]bike24.net

- Hermed fortryder jeg/vi (*) den aftale, jeg/vi (*) har indgået om køb af følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelse (*)

- Bestilt den (*)/modtaget den (*)

- Navn på kunden/-erne

- Adresse på kunden/-erne

- kundens/-ernes underskrift (kun i tilfælde af meddelelse på papir)

- Dato

(*) Slet det, der ikke passer.

§ 6 Manglende fortrydelsesret

Fortrydelsesretten eksisterer ikke:

1. hvis du ikke er kunde i henhold til § 13, BGB.
2. for varer, der ikke er præfabrikeret, og hvor fremstillingen afhænger af et individuelt valg eller en specifikation fra din side, eller som er utvetydigt tilpasset dine personlige behov.
3. for lyd- eller videooptagelser eller computersoftware i en forseglet emballage, hvis forseglingen er blevet brudt efter leveringen.

§ 7 Levering, efterlevering

Medmindre andet er aftalt, sker leveringen til den leveringsadresse, du har angivet.

I enkelte tilfælde tilbyder BIKE24, at et produkt, der i første omgang ikke kan leveres, sendes til dig senere, når det bliver tilgængeligt (efterlevering). Du betaler ingen yderligere forsendelsesomkostninger eller efterkravsgebyrer ved efterlevering.

§ 8 Betaling

Hos BIKE24 kan du betale i hele Tyskland via PayPal, Amazon Pay, kreditkort (American Express, Mastercard, Visa), straksoverførsel, forudbetaling eller faktura. Betaling via faktura er for nye kunder kun mulig via Klarna. BIKE24 forbeholder sig ret til at udelukke betalingsmetoden "faktura" også for eksisterende kunder eller afvise den for enkelte ordrer. Vi beder vores udenlandske kunder om udelukkende at betale med kreditkort, PayPal, Amazon Pay, straksoverførsel eller forudbetaling. I nogle europæiske lande er det desuden muligt at betale via faktura gennem Klarna.

Ved betaling med kreditkort eller PayPal udløses transaktionen først, når BIKE24 sender varerne. Ved ekspresbetaling som Amazon Pay eller PayPal Express Checkout er det muligt at trække beløbet med det samme.

Ved forudbetaling betaler du på forhånd direkte til BIKE24's konto. Det skal bemærkes, at du ved forudbetaling (især fra udlandet) eventuelt skal betale eventuelle bankgebyrer. Det fulde fakturabeløb skal modtages hos BIKE24. Gavekort kan ikke indløses ved forudbetaling.

§ 9 Forfald og betalingsforsinkelse

Købsprisen forfalder straks efter aftalens indgåelse. Ved betaling via faktura angives forfaldsdatoen på fakturaen. Hvis du ikke overholder betalingsfristen, har BIKE24 ret til at opkræve morarenter.

§ 10 Rykkergebyrer

Hvis du ikke betaler et forfaldent købsbeløb til BIKE24 trods en første rykkerskrivelse, har BIKE24 ret til at opkræve et rykkergebyr på 5 EUR for den anden rykkerskrivelse.

§ 11 Modregning, tilbageholdelsesret

Du har kun ret til modregning, hvis dine modkrav er endeligt fastslået af en domstol eller anerkendt af BIKE24. Du har kun ret til at udøve ret til tilbageholdelse, i det omfang dit modkrav bygger på det samme kontraktforhold.

§ 12 Ejendomsforbehold

Varen er BIKE24's ejendom, indtil fuld betaling er foretaget.

§ 13 Garanti mod mangler samt ansvar

De lovmæssige garantibestemmelser er gældende. Garantiperioden er på 2 år og begynder ved overdragelsen af varen. Dine garantikrav er i første omgang begrænset til efterfølgende opfyldelse (afhjælpning af mangler eller erstatningslevering).

Medmindre andet fremgår af det følgende, er yderligere krav – uanset retsgrundlag – udelukket. BIKE24 hæfter derfor ikke for skader, der ikke er opstået på den leverede vare selv; BIKE24 hæfter især ikke for tabt fortjeneste eller andre økonomiske tab. I

det omfang BIKE24's ansvar er udelukket eller begrænset, gælder dette også for det personlige ansvar for medarbejdere, repræsentanter og hjælpere.

Ovenstående ansvarsbegrænsning gælder ikke, hvis skaden skyldes forsæt eller grov uagtsomhed, eller hvis der er tale om skade på liv, legeme eller helbred. Ansvarsbegrænsningen gælder desuden ikke, hvis du gør krav gældende i henhold til § 1 og § 4 i den tyske produktansvarslov. Ansvarsbegrænsningen gælder desuden ikke i tilfælde af misligholdelse af en væsentlig kontraktlig forpligtelse.

§ 14 Gældende lovgivning, procedurer for tvistbilæggelse

Det samlede retsforhold mellem dig og BIKE24 er underlagt tysk ret. FN's konvention om internationale køb (CISG) finder ikke anvendelse. Dette lovvalg gælder kun i det omfang, det ikke fratager forbrugeren den beskyttelse, der ydes i henhold til ufravigelige bestemmelser i lovgivningen i det land, hvor forbrugeren har sin sædvanlige bopæl. BIKE24 er hverken forpligtet til eller villig til at deltage i en mæglingssag ved et forbrugermæglingsorgan.